

Um olhar sobre os custos invisíveis



www.dinheirama.com

**CLIMA ORGANIZACIONAL FAVORÁVEL
SIGNIFICA MAIS PRODUTIVIDADE**

**EM TODA EMPRESA EXISTE UM SISTEMA INFORMAL QUE INFLUENCIA A
REALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES.**

É PRECISO ATENÇÃO AOS CUSTOS INVISÍVEIS DESTE SISTEMA!

Objetivo

Trazer para discussão aspectos intangíveis que geralmente não são avaliados e nem percebidos no cotidiano empresarial, como o custo da desordem, das distrações, das resistências. Tais aspectos contribuem para as distorções do processo de trabalho e para o clima organizacional negativo. Quando o custo invisível passa a ser visto o desafio é lançado: a hora de mudar chegou!

Público alvo

A palestra pode ser desenvolvida para dois públicos distintos, com abordagens diferenciadas para quem assume cargos de liderança e para os funcionários.

Carga horária

90 minutos

Temas abordados:

- A empresa como sede do conhecimento
- Clima organizacional
- Canais de comunicação
- Sistema formal e informal
- Os custos invisíveis
- Transformação de custos em ganhos

SOBRE A PALESTRANTE

Bernadette Vilhena é Pedagoga Empresarial, consultora em diversas instâncias da prática educativa nas empresas. Especialista em Gestão de Pessoas, estudos nas áreas de Ergologia, Gestão do Conhecimento e integrante do Dinheirama.com. Experiente em ministrar palestras e minicursos, o foco de seu trabalho é a mudança por aprendizagem e a educação corporativa.

Para entrar em contato com a autora, acesse www.dinheirama.com ► ► ►

